

TRES PREGUNTAS SOBRE LA CALIDAD

1) ¿Como evaluar la calidad?

La función pérdida (LOSS FUNCTION)
La relación señal/ruido (SIGNAL TO NOISE RATIO)

2) ¿Como reducir de manera eficaz el costo de la Calidad?

Dominio de la Calidad antes de la producción (OFF LINE)

Selección de características

Concepción de la experimentación

Utilización de Ideas de:

- | | |
|----------------------------------|--------------------|
| 1 - Concepto de sistema | (SYSTEM DESIGN) |
| 2 - Determinación de parámetros | (PARAMETER DESIGN) |
| 3 - Determinación de tolerancias | (TOLERANCE DESIGN) |

Utilización de la relación señal/ruido para el análisis de datos.

3) ¿Como controlar eficazmente los costos?

Dominio de la Calidad durante la producción (ON LINE)

Dominio retroactivo (FEEDBACK CONTROL)

Dominio por control desde el origen (FEEDFORWARD CONTROL)

Dominio del proceso (PROCESS CONTROL)

Control (zero ó 100%) (INSPECTION)