

## LOS METODOS TAGUCHI

El Doctor Genechi Taguchi es administrador ejecutivo del AMERICAN SUPPLIER INSTITUTE, INC. (Dearborn, Michigan), único organismo habilitado para enseñar en EEUU los métodos TAGUCHI. Es también administrador del JAPAN INDUSTRIAL TECHNOLOGY INSTITUTE, del INSTITUTO DE METODOS TAGUCHI en Europa, y trabaja como consultor en Japón, China, India, así como en muchos otros países.

Nació en Japón en 1924, fue diplomado del "Kiryu Technical College" y recibió más tarde su doctorado en Ciencias de la Univeridad de Kyushu. Es además profesor honorario del Instituto de Tecnología de Nankin, de la República Popular China.

El Doctor Taguchi entró en 1949 en el Laboratorio de Comunicaciones Eléctricas (ECL) de la Compañía Japonesa de Teléfonos y Telégrafos en el que trabajó hasta 1961. Sus estudios sobre el mejoramiento de la productividad en las actividades de Investigación y Estudio obtuvieron resultados importantes en el desarrollo de un nuevo sistema de comunicación telefónica del tipo "cross bar". Se fue a Estados Unidos en 1962 como investigador para la Universidad de Princeton.

De vuelta al Japón, enseñó en la Universidad de "Aoyama Gakuin" de Tokio hasta 1982. En este periodo, al mismo tiempo que formaba a miles de ingenieros japoneses, trabajaba como consultor para empresas japonesas de la importancia de NIPPONDENSO, FUJI-FILM o TOYOTA.

Su mayor éxito consistió en cambiar las técnicas de Engineering y de Estadística para obtener una rápida mejora de costes y de calidad buscando siempre optimizar la concepción del producto y de los procesos de fabricación. Se le debe, entre otros, la "Loss Function" y el "Signal to noise ratio" que permiten actuar desde el inicio del desarrollo del producto y de este modo conseguir mejoras a costes reducidos.

Además de permitir conseguir rápidamente importantes mejoras los métodos TAGUCHI nos dan un lenguaje común así como un enfoque que aumenta la coherencia y la complementaridad entre la concepción del producto y la de los procesos de fabricación. De hecho, formar al mismo tiempo ingenieros de Estudios y de Métodos a estos enfoques les da una perspectiva y unos objetivos comunes, lo que representa una etapa decisiva para eliminar las barreras tradicionales que existen entre ambas actividades.



## LOS METODOS TAGUCHI (continuación)

Los métodos TAGUCHI han sido introducidos en Estados Unidos en 1980 con, como pioneros, ATT, Bell Laboratories, Ford Motor Company y Xerox Corp. El Doctor Taguchi contribuyó a la creación del American Supplier Institute, con el fin de divulgar más ampliamente sus métodos e ideas. Estos son, hoy día, adoptados y puestos en práctica en centenares de empresas en EEUU y desde hace poco en Europa tras la creación en 1988 del INSTITUTO DE METODOS TAGUCHI.

### Distinciones y Publicaciones :

- . El Doctor Taguchi es, desde hace más de treinta años, un eminente y activo miembro de las Sociedades profesionales siguientes :
  - Japan Association for Quality Control
  - Japan Applied Statistics
  - Central Japan Quality Control Association
  - Japan Standart Association
- . Fue redactor jefe de la revista "Quality" y presidente del "Quality Control Research Group". Ha escrito y publicado 20 libros y más de un centenar de publicaciones y artículos.
- . El Doctor Taguchi fue premiado 4 veces con el famoso premio Deming por sus escritos y realizaciones sobre calidad (51, 53, 60, 84). Recibió además la medalla "Willars F. Rockwell" en el Congreso Internacional de 1986 sobre Intercambios de Tecnología.
- . El ASI propone dos traducciones al inglés de las obras del Doctor Taguchi que son :
  - Introduction to Quality Engineering
  - Design of Experiments : Engineering Methods to Optimize Quality and Minimize Costs.